

# Développer avec l'utilisateur

[antoine.cailly@zenika.com](mailto:antoine.cailly@zenika.com)

[@AntoineCailly](https://twitter.com/AntoineCailly)



You see

PCR CURVES ▾

and

MELT PEAKS ▾

colored by

TARGET RESULT ▾

for the run

manager: 05/02/2018 11:56



HIDE PLATE ▾

Plate ran on instrument **simu**  
on Routine version **1.2.3.4**

Color compensation file

with Simulator[470-5...



and contains no assay kit  
and no lysis kits

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	⊖	!										
B	+	!										
C	+	!										
D	+	!										
E	!											
F	!											
G	!											
H	!											

Select samples filtered by

sample ID, result, kit...

No active filter

with targets

type a target name

No active filter



COLOR SELECTED SAMPLES

RESET COLORS

Show only selected wells

Show all wells

Deselect all wells

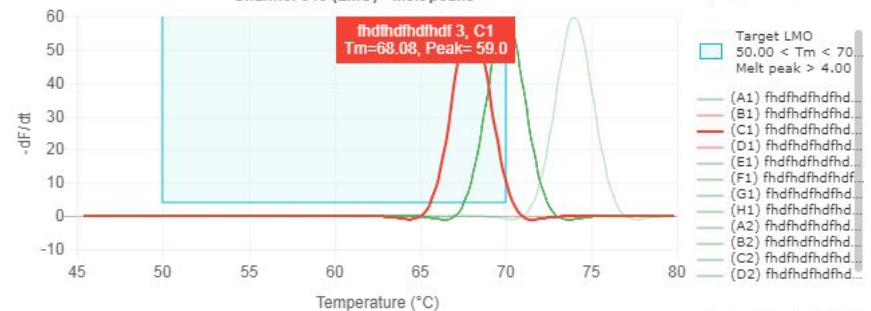
## Assay LMO

Channel 640 (LMO) - PCR



- (A1) fhdhdfhdhdf...
- (B1) fhdhdfhdhdf...
- (C1) fhdhdfhdhdf...
- (D1) fhdhdfhdhdf...
- (E1) fhdhdfhdhdf...
- (F1) fhdhdfhdhdf...
- (G1) fhdhdfhdhdf...
- (H1) fhdhdfhdhdf...
- (A2) fhdhdfhdhdf...
- (B2) fhdhdfhdhdf...
- (C2) fhdhdfhdhdf...
- (D2) fhdhdfhdhdf...

Channel 640 (LMO) - Melt peaks



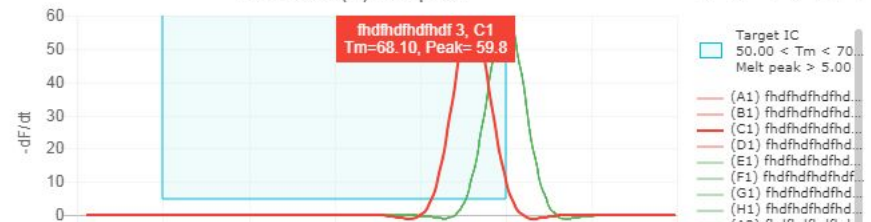
- (A1) fhdhdfhdhdf...
- (B1) fhdhdfhdhdf...
- (C1) fhdhdfhdhdf...
- (D1) fhdhdfhdhdf...
- (E1) fhdhdfhdhdf...
- (F1) fhdhdfhdhdf...
- (G1) fhdhdfhdhdf...
- (H1) fhdhdfhdhdf...
- (A2) fhdhdfhdhdf...
- (B2) fhdhdfhdhdf...
- (C2) fhdhdfhdhdf...
- (D2) fhdhdfhdhdf...

Channel 705 (IC) - PCR



- (A1) fhdhdfhdhdf...
- (B1) fhdhdfhdhdf...
- (C1) fhdhdfhdhdf...
- (D1) fhdhdfhdhdf...
- (E1) fhdhdfhdhdf...
- (F1) fhdhdfhdhdf...
- (G1) fhdhdfhdhdf...
- (H1) fhdhdfhdhdf...
- (A2) fhdhdfhdhdf...
- (B2) fhdhdfhdhdf...
- (C2) fhdhdfhdhdf...
- (D2) fhdhdfhdhdf...

Channel 705 (IC) - Melt peaks

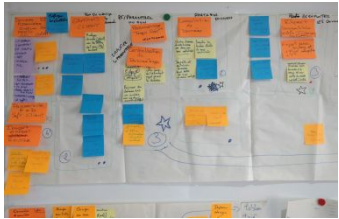


- (A1) fhdhdfhdhdf...
- (B1) fhdhdfhdhdf...
- (C1) fhdhdfhdhdf...
- (D1) fhdhdfhdhdf...
- (E1) fhdhdfhdhdf...
- (F1) fhdhdfhdhdf...
- (G1) fhdhdfhdhdf...
- (H1) fhdhdfhdhdf...
- (A2) fhdhdfhdhdf...
- (B2) fhdhdfhdhdf...
- (C2) fhdhdfhdhdf...
- (D2) fhdhdfhdhdf...

Ce qu'on voulait faire

# LA SITUATION

# LA SITUATION



Avril

# LA SITUATION

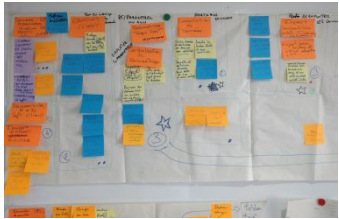


Avril



Novembre

# LA SITUATION



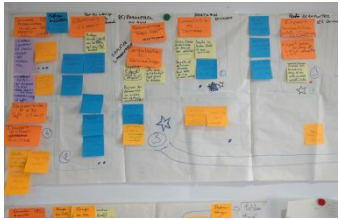
Avril



Novembre



# L'OBJECTIF



Avril

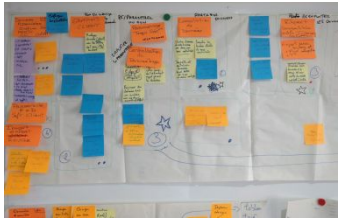


Novembre





# L'OBJECTIF



Avril



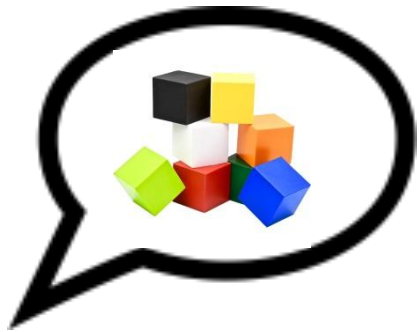
Novembre



Utilisateur du produit

# LES PEURS

# LES PEURS



Avril



Novembre



*Ergonomie délaissée*

# LES PEURS



Avril



Novembre



*Trop peu de fonctionnalités*

# LES PEURS



Avril



Novembre



*Pas les bonnes fonctionnalités*

# LA PROPOSITION

# LA PROPOSITION



Avril



Novembre



# LA PROPOSITION



Avril



Novembre





# LA PROPOSITION



Avril



Novembre



# LA PROPOSITION



Avril



Novembre



# LA PROPOSITION



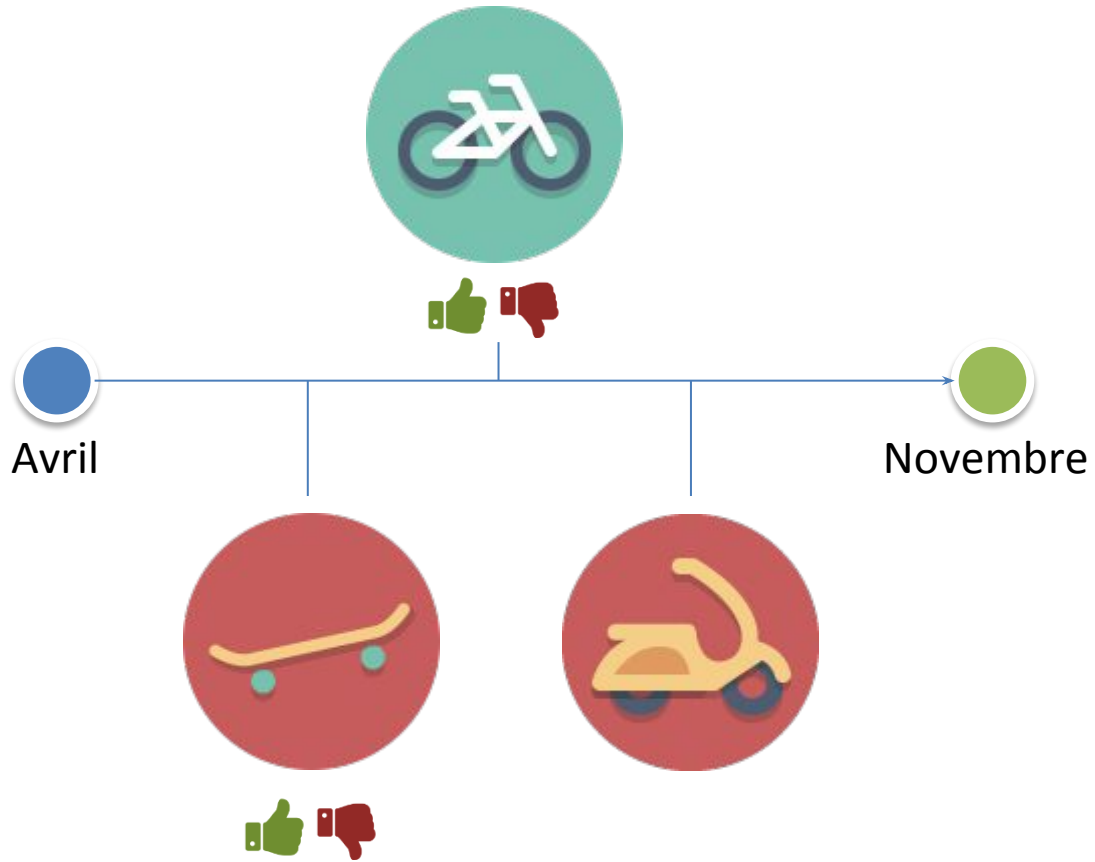
Avril



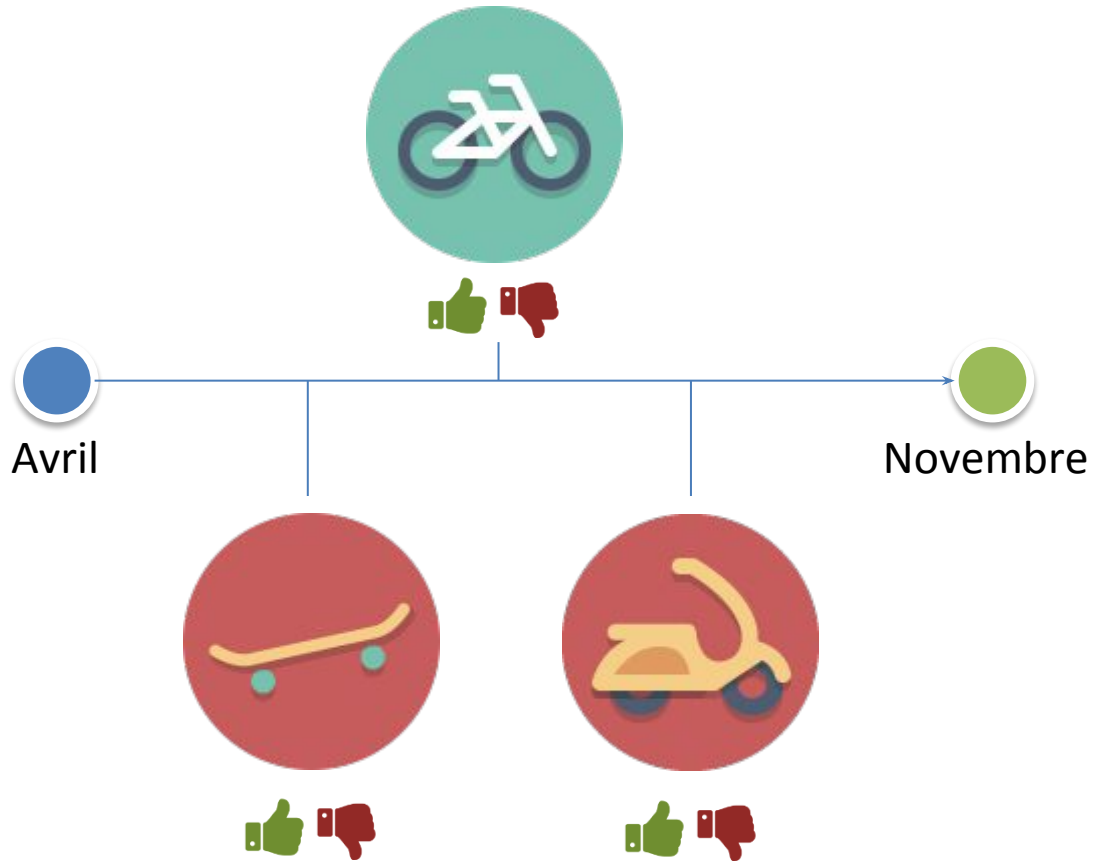
Novembre



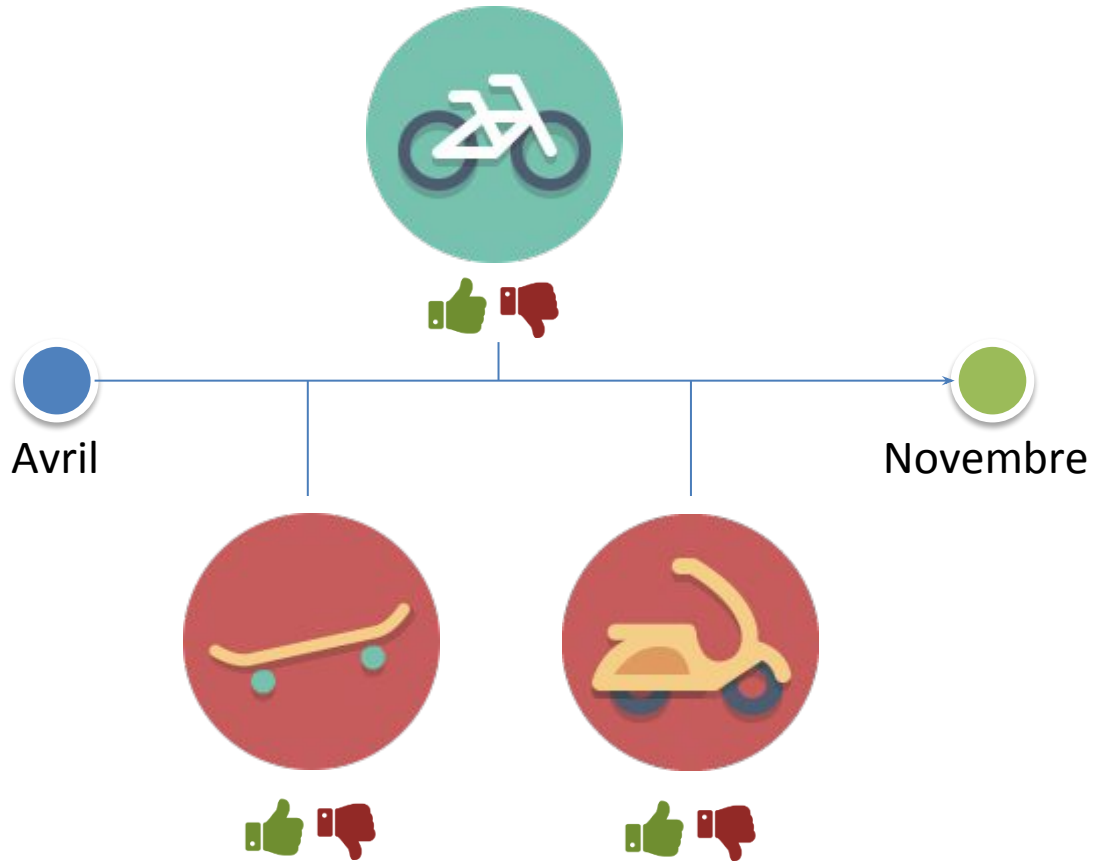
# LA PROPOSITION



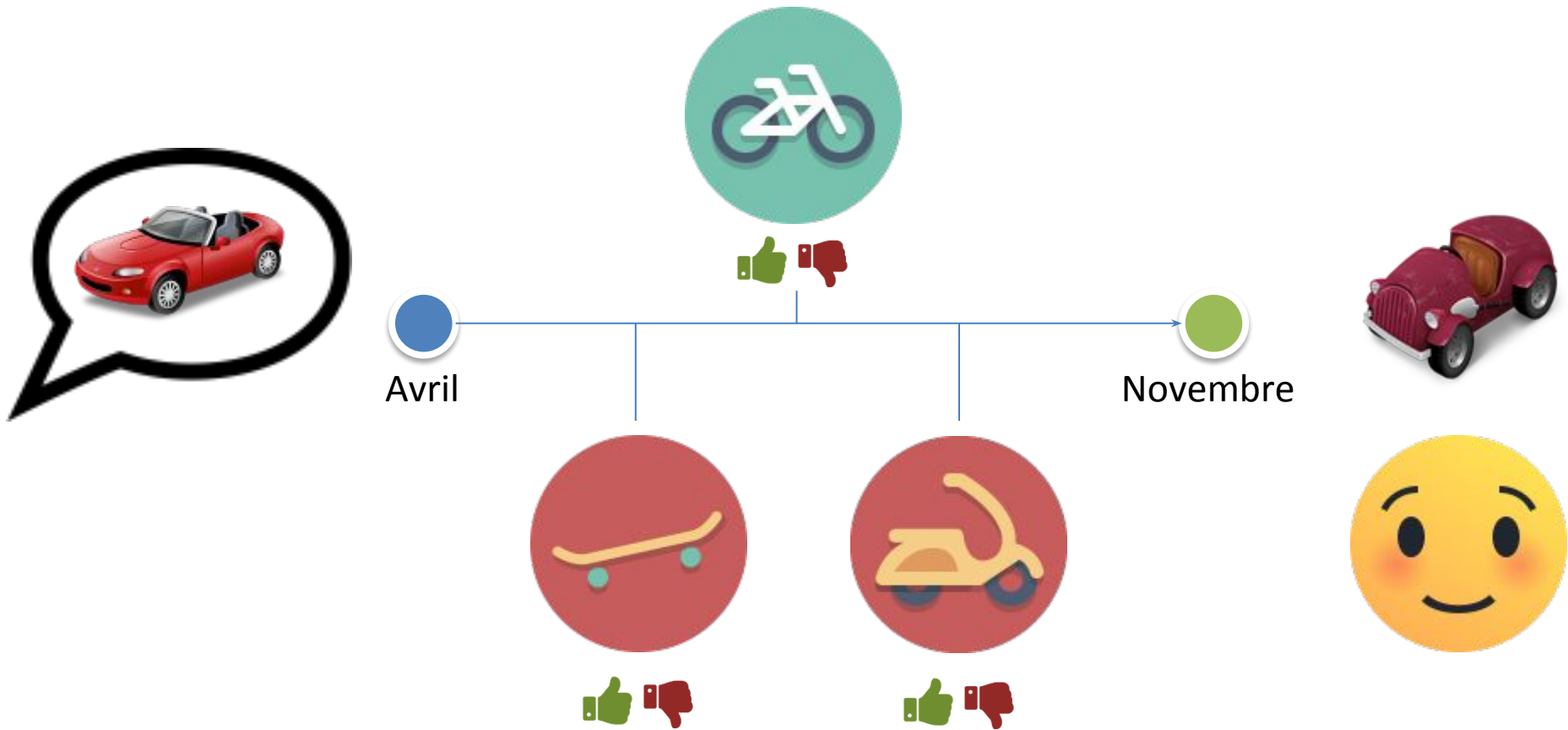
# LA PROPOSITION



# LA PROPOSITION



# LA PROPOSITION



# APRÈS





# APRÈS



# APRÈS





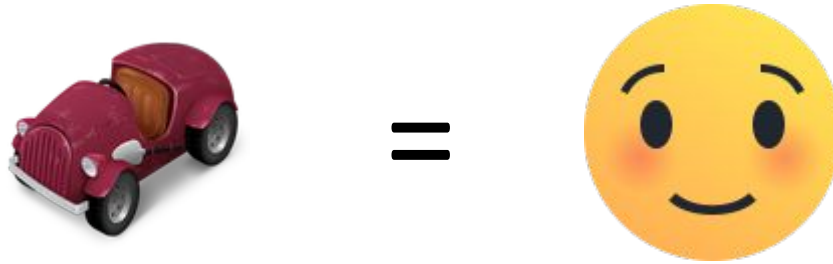
DU SUCCÈS



=



*Le besoin évolue tout au long du projet*



*Pour un coût et un délai fixé, le compromis se fait sur le fonctionnel*



*Qualité du produit = Qualité du feedback*



# DU SUCCÈS



=



=



Ce qu'il s'est passé



#1

Au début, la frustration

*« Les cutoffs ce serait bien parce qu'on ne les a pas dans l'outil actuel »*  
*- Clémence*

*« Les cutoffs ce serait bien parce qu'on ne les a pas dans l'outil actuel »  
- Clémence*

Difficile de repartir d'une page blanche

*« J'aimerais pouvoir charger les runs de  
Routine »  
- Noah*

*« J'aimerais pouvoir charger les runs de  
Routine »  
- Noah*

Difficile de définir un objectif raisonnable

La prochaine version sera...

Afficher 1 courbe PCR et 1  
courbe MELT avec des données  
fictives







« Vous le savez déjà, **à quoi ça sert** de venir  
au début ? »

- Clémence

« Je n'aurais pas été là ça n'aurait rien  
changé. **C'est évident** que la courbe est  
prioritaire »

- Noah

#2

Baptême du feu :  
1<sup>ère</sup> version

*« Plus efficace que la 1<sup>ère</sup> réunion »*

*« Bien bossé en 1 semaine, bluffé »*

*« Moment d'échange »*

*« Réflexion en direct. Pas de barrière »*

*« Les remarques entraînent des questions »*

*« Une bonne manière de développer un projet »*

*« Impression qu'on va avancer efficacement »*

#4

Avis extérieur

*« En les laissant faire avec légèrement d'animation ils s'organisent tout seuls. On a l'impression que tout le monde fait son marché et à la fin ils arrivent à se mettre d'accord »*

*- Loïc, développeur et spectateur d'un jour*

#5

6 semaines se sont écoulées

« De mon point de vue *j'ai l'impression que l'outil est presque fini.*

*Si vous aviez fait ça dans votre coin je pense qu'on n'aurait pas eu le même résultat aussi rapidement »*

*- Clémence*

#6

Killer feature



Import de données réelles

**internal tool trop la classe!!!!**

Re moi,

Trop génial cet internal tool. Et la moulinette JSON...Je kiffe trop...

j'ai regardé pleins de runs et ça marche super bien et très vite j'ai pu analyser dans le détail et surtout bien voir les faux neg. (ça c'est bcp moins drôle)...

Regardez mes captures d'écrans...

**BEAU TRAVAIL. BRAVO**

Est-ce que l'on ne pourrait pas imaginer que l'outil nous fait une belle réponse client dans ces cas là aussi !!!!! ☺ ça serait trop trop bien ;))

Bon weekend à tous.

#12

Nouveaux utilisateurs

« C'est beaucoup plus *simple* que Routine »

« Les exports sont plus riches »

« Les courbes sont plus *simples* à analyser »

« L'affichage des cutoffs est un plus »

« L'export PNG du graphe est *pratique* »

« L'encart déplaçable sur les courbes est super *pratique* »

# Zéro critique

## 1 seule demande

*« Pouvoir changer la couleur des courbes »*

Autre nouvelle...

Le budget a été rogné





#17

Fini !

(le développement)



*« On arrive à un beau résultat »  
- Charles*

*« Tout le monde a joué le jeu, c'était pas gagné au  
départ »  
- Clémence*

*« C'est un outil qui va servir »  
- Noah*

*« Belle expérience. J'arrête pas d'en faire la promo. »  
- Nancy*

# Vérification



98,6% des tests passés  
*1 test en échec sur 75*

**×** 4 bugs détectés sur l'export CSV

*« On peut être fier  
de ce qu'ON a développé »  
- Clémence, session #14*

Ce qu'on a appris

Le besoin évolue

*on en a la preuve !*

# Nous n'avons pas développé :

✘ *Superposer les graphes de plusieurs channels*

✘ *Afficher les channels non liés à des targets*

✘ *Superposer les courbes de deux runs*

✘ *Importer plusieurs .egu à la fois*

✘ *Paramétrer l'échelle des graphiques*

✘ *Personnaliser les screenshots*

✘ *Faire un screenshot de plusieurs graphiques*

...

« *On a eu l'occasion de les redemander lors des dernières semaines et on ne l'a pas fait* »

- Charles, pendant le bilan

« *Ça représente 1 cas sur 1000, c'est logique que ce soit passé à la trappe* »

- Noah, pendant le bilan

« *On aurait peut être perdu en ergonomie* »

- Charles, pendant le bilan

# Pas convaincu ?

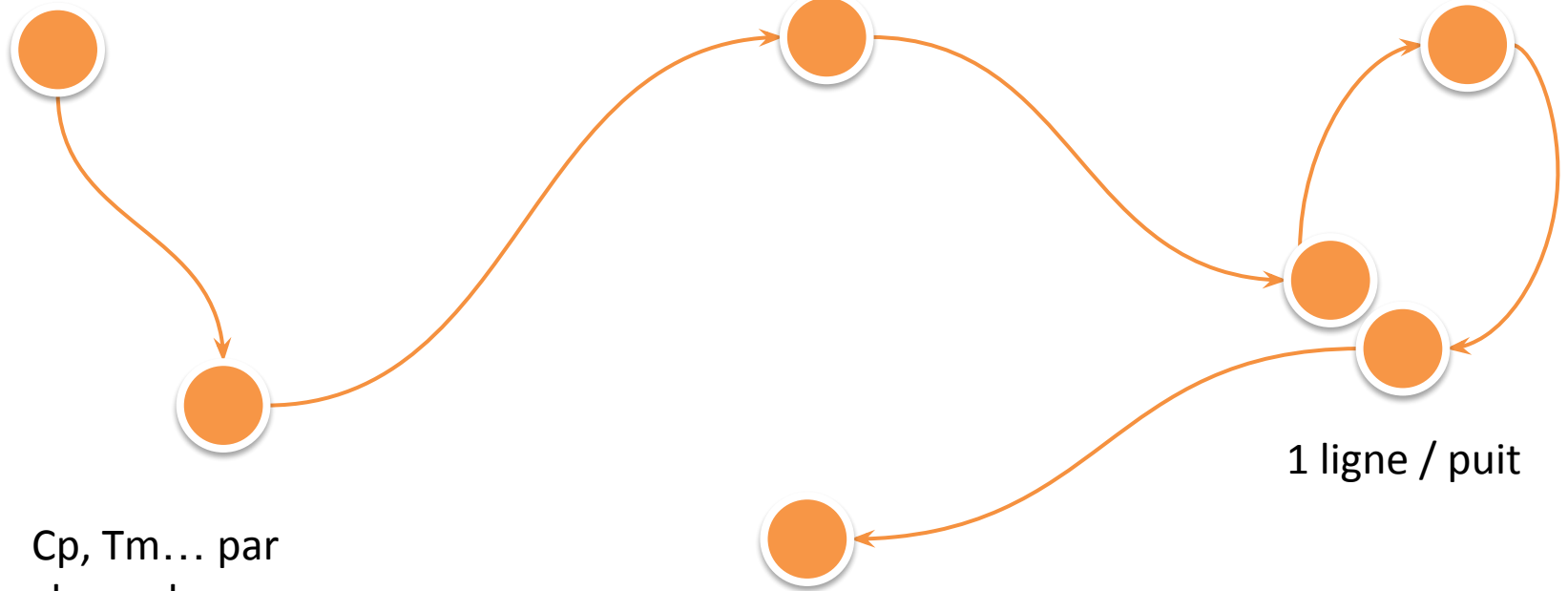
*autre exemple : le format CSV*



Format Routine

Ajout des résultats de target

1 ligne / channel



Cp, Tm... par  
channel

Cp, Tm... par  
target

1 ligne / puit

6 juillet

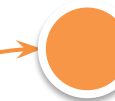


11 octobre

Format Routine

Ajout des résultats de target

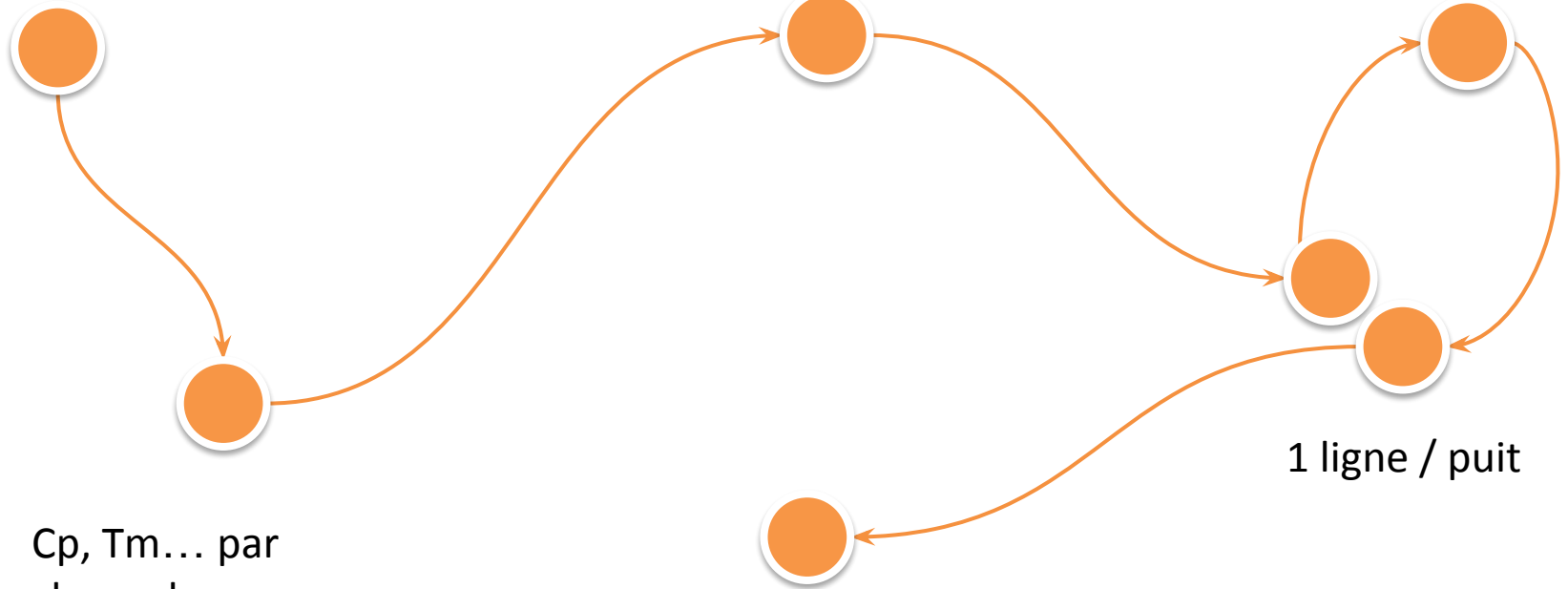
1 ligne / channel



Cp, Tm... par  
channel

Cp, Tm... par  
target

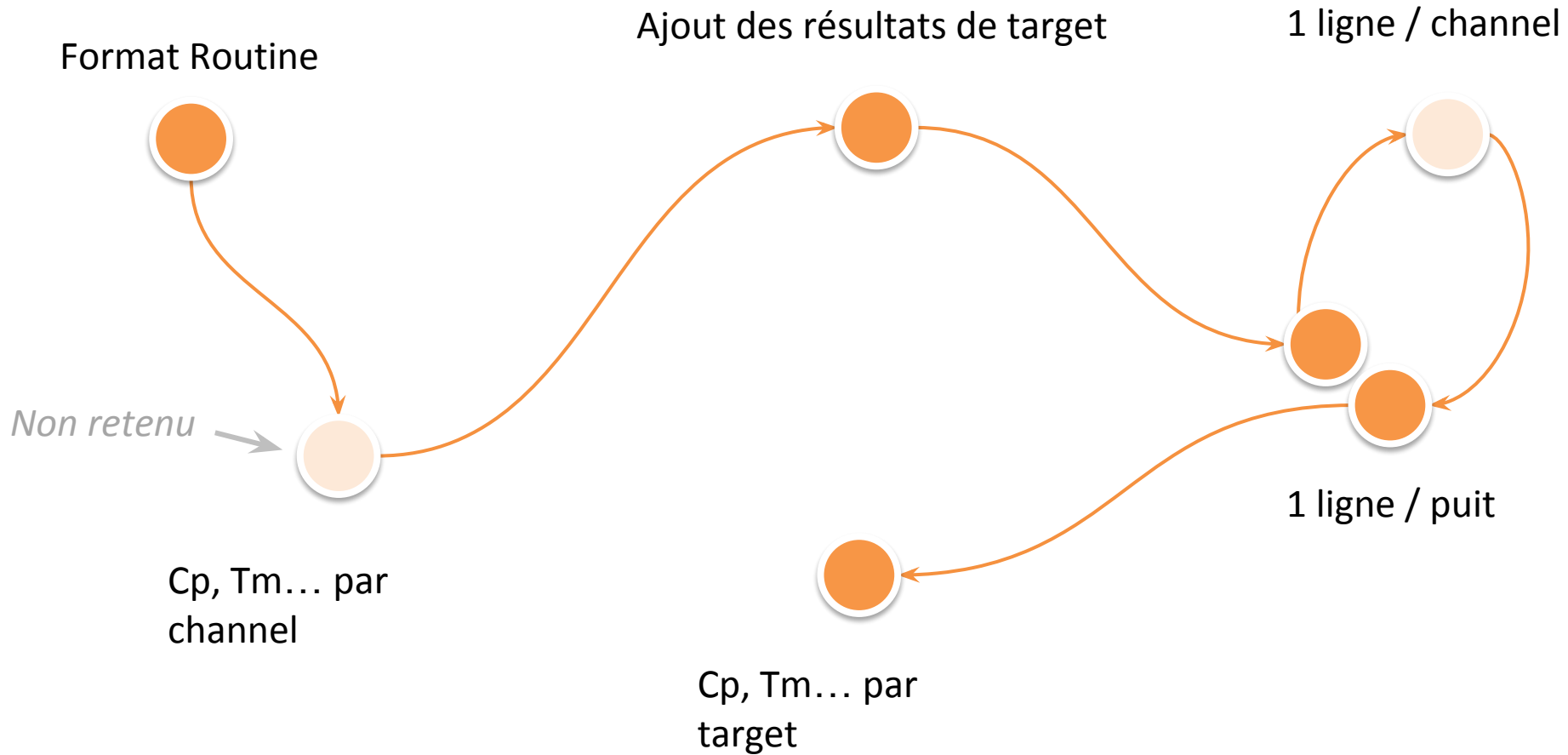
1 ligne / puit



6 juillet



11 octobre



*« Quelque chose qui était clair pour vous ne  
l'était pas pour moi et inversement.*

*Si on n'avait pas eu ces échanges réguliers  
on serait allé dans le mur.*

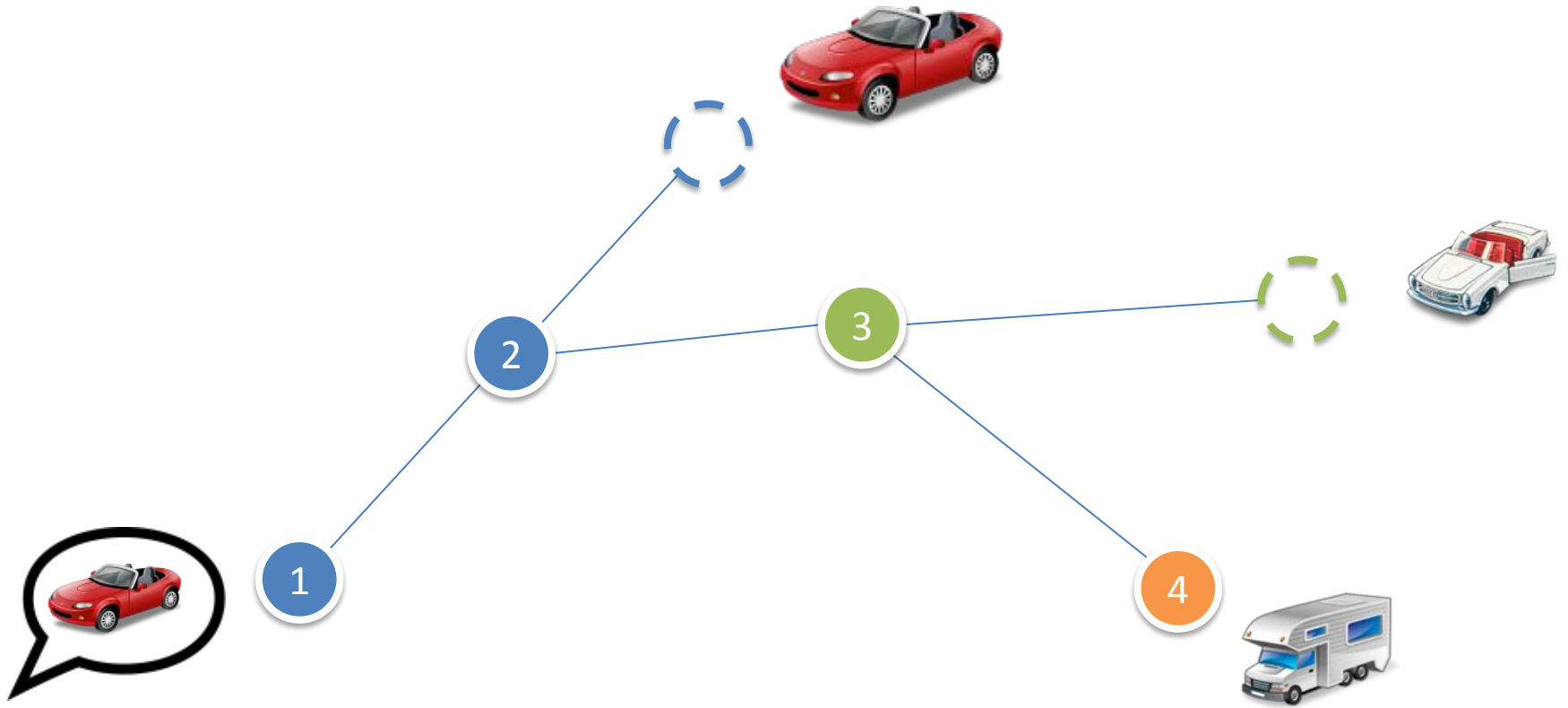
*Ces retours réguliers c'est la base de la  
réussite. »*

*- Noah, pendant le bilan*

Pas d'engagement fonctionnel

Pas d'engagement fonctionnel  
... mais des utilisateurs

# On a développé le produit



# Ils ont donné la direction

*« On admet de se tromper.*

*On a le droit de faire des retours en arrière  
mais on le fait vite. »*

*- Nancy, pendant le bilan*



*« J'ai déjà fait des projets de ce type avec des réunions régulières.*

*Ils notaient les besoins et essayaient de répondre à tout.*

*Ça marchait pas.*

*Ce qui est vraiment nouveau c'est de hiérarchiser et de se mettre d'accord pour la semaine prochaine»*

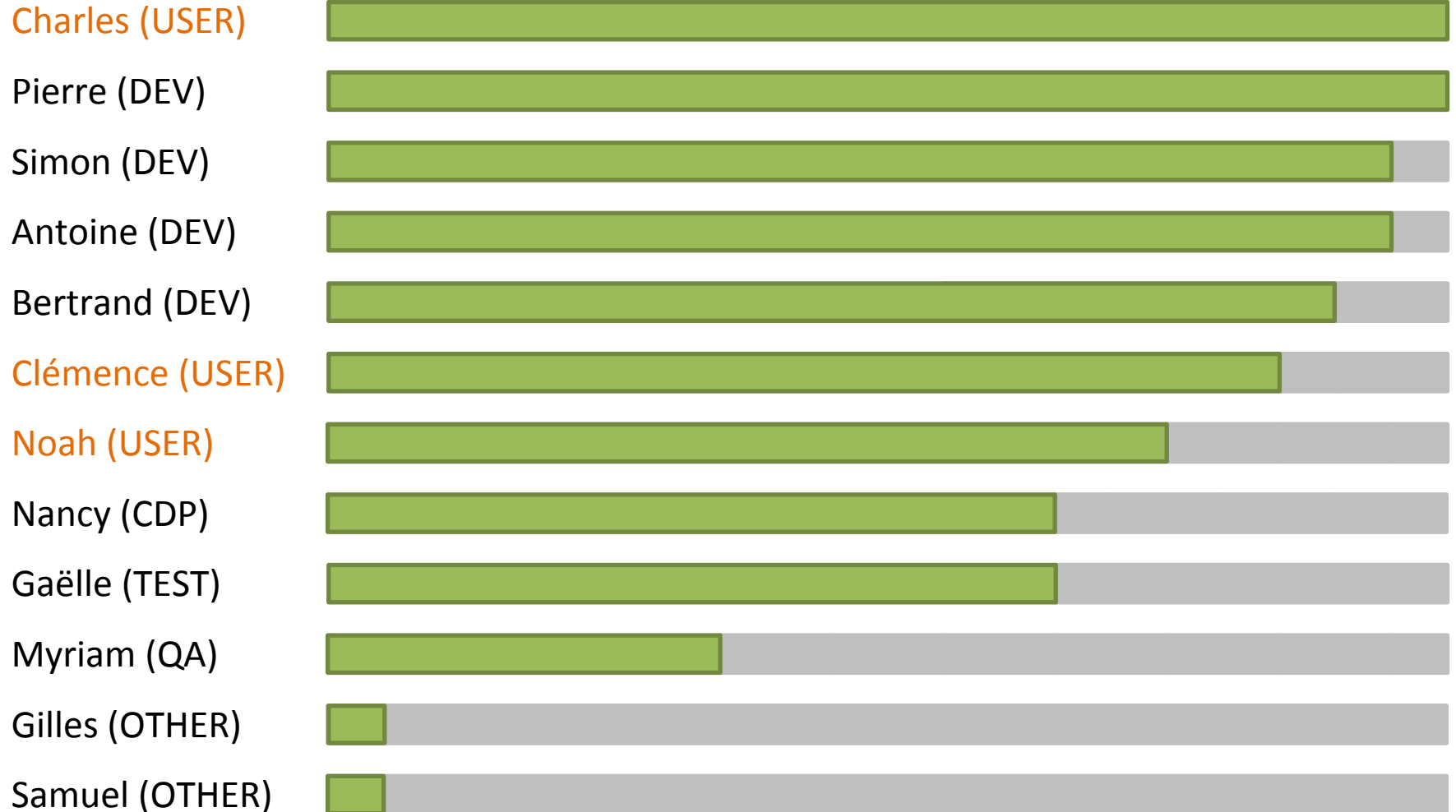
*- Noah*

*« Ça a bien marché parce **qu'on était là à toutes les sessions ou presque.***

*Chacun s'est senti concerné dès le départ. »*

*- Clémence, pendant le bilan*

# Taux de présence des membres

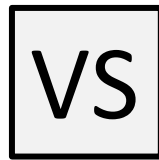


« *L'engagement de l'équipe a été clé* »  
- Nancy, pendant le bilan

*Comment embarquer  
les utilisateurs*



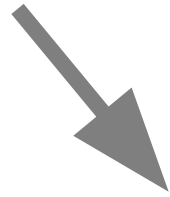
Démo



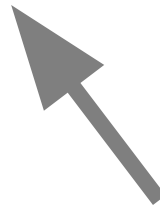
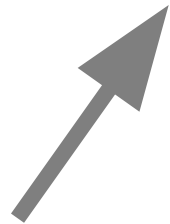
À eux de jouer !



*« Ça aurait perdu beaucoup de son intérêt  
si vous nous aviez fait la démo »  
- Charles, pendant le bilan*



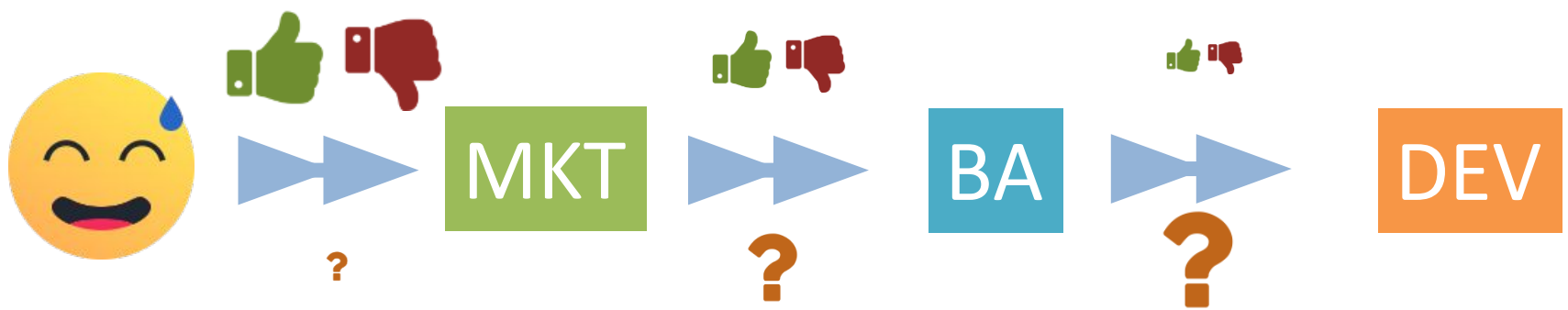
**Démonstrateur**  
169 plaques importées





*« D'ailleurs ce serait bien de le laisser en place [d'ici la release] »  
- Charles, pendant le bilan*

*« Mon équipe s'en sert tous les jours »  
- Noah, pendant le bilan*



Représentant des utilisateurs

VS

Utilisateurs



*« Je fais des jaloux au sein du service.  
Tout le monde me dit que **c'est génial d'être  
impliqué.***

*On est convaincu que d'avancer de cette  
manière c'est **la clé du succès d'un produit** »*

*- Clémence*

« On n'a pas eu de problèmes pour  
communiquer *malgré le fait qu'on ne soit  
pas sur le même site* »

- Charles, pendant le bilan



Documentation du besoin a priori

VS

Documentation du résultat a  
posteriori



*« On a déjà vu attendre 18 mois un produit  
et se dire « on va pas leur demander  
d'enlever ça maintenant »... même si ça  
sert pas »*

*- Clémence, pendant le bilan*

Et la documentation utilisateur ?



***A USER INTERFACE  
IS LIKE A JOKE, IF YOU  
HAVE TO EXPLAIN IT,  
IT'S NOT THAT GOOD.***

*« J'ai utilisé l'outil devant un collègue que  
je prévoyais de former la semaine  
prochaine.*

*Il a dû noter l'adresse du démonstrateur  
parce que quelques jours après il m'a  
montré un run qu'il avait analysé avec. »*

*- Clémence, pendant le bilan*

Pas d'engagement fonctionnel

Pas d'engagement fonctionnel  
... mais des utilisateurs

Merci

[antoine.cailly@zenika.com](mailto:antoine.cailly@zenika.com)

[@AntoineCailly](https://twitter.com/AntoineCailly)